



Fiche métier
AGENT COMMERCIAL



CONTENU - Durée : 30 mois

24 mois théorique et six (2) mois de stage pratique dans un milieu professionnel

Condition d'admission

Niveau : 3AS ou plus toutes filières

Niveau de qualification

Niveau : IV (4)

Modalités de paiement

Coût total : 145 000 DA

Avance : 25 000 DA

Mensualités : 5000 DA

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

1- PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- **Dénomination de la profession** : AGENT COMMERCIAL

2- **Définition de la profession** : L'agent commercial est appelé à participer aux opérations de commandes, d'approvisionnements, de ventes et les opérations de livraisons.

3. **TACHES PRINCIPALES** : Le travail consiste à discuter, argumenter, mais aussi à bien connaître son produit, le métier ne s'arrête pas une fois la vente conclue, il faut prendre les commandes, s'occuper des retards de livraisons et gérer les réclamations.

- Connaître le produit (composition, l'utilisation)
- Faire une approche avec le client (présentation de l'agent commercial, de la Société...)
- Présentation du produit avec ses avantages
- Comparaison du produit en vente avec le produit des marques concurrentes
- Remettre le prospectus
- Conclure éventuellement sur le champ ou après une certaine période avec un Bon de commande
- S'assurer de la livraison
- Relancer au bout d'une certaine période la prospection

4. **Lieu de travail** :

- L'agent commercial travaille à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise
- De très nombreux déplacements sont à prévoir

**MODULES DE SPECIALITE**

- Etude du marché
- Participation à la promotion des ventes
- Etude du comportement du consommateur
- Préparation des achats
- Gestion des entrées et sorties des stocks
- Préparation de la livraison
- Suivi des ventes

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Techniques d'expression et de communication
- Commerce et docs commerciaux
- Economie générale
- Economie d'entreprise
- Comptabilité générale
- Arithmétiques commerciales
- Statistiques
- Droit commercial
- Droit civil
- Négociation commerciale
- Législation
- Anglais
- Informatique