



CONTENU - Durée : 30 mois

24 mois théorique et six (6) mois de stage pratique dans un milieu professionnel

Condition d'admission

Niveau : 3AS ou plus toutes filières

Niveau de qualification

Niveau : V (5)

Modalités de paiement

Coût total : 180 000 DA

Avance : 30 000 DA

Mensualités : 5000 DA

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

1- PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- Définition de la profession : Le technicien supérieur en tourisme/option : agence de voyage est chargé de la coordination et l'animation du service comptoir dans une agence de voyage et de toute étude et conception liée à la production et à la programmation de voyages organisés

2-Taches Principales:

- prospecter et négocier toute demande de produit touristique mis en vente et toutes prestations de service auprès des fournisseurs,
- Entretenir des relations de commercialisation avec tous les opérateurs de voyages touristiques
- Fixer les paramètres et les coûts de revient et détermine le prix de vente de chaque produit,
- Fixer les modalités de commercialisation des produits touristiques,
- Représenter son agence auprès des différents réseaux et points de vente,
- Prendre en charge les opérations importantes de vente, conventions groupes, produits spécifiques,
- Contrôler les documents marchands mis à la disposition du comptoir



MODULES DE SPECIALITE

- Elaboration des produits touristiques
- Accueil des clients
- Vente des produits touristiques
- Réservation des prestations et suivi
- Gestion commerciale et comptable
- Informatique et systèmes automatisés
- Techniques de gestion

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Techniques d'expressions (Arabe- Français – Anglais)
- Géographie et histoire des civilisations
- Economie
- Droit
- Comptabilité
- Marketing